

Algemene voorwaarden

Versie: 1 juni 2024

1. Definities

1. **Tomahawk:** Tomahawk is de online SaaS (Software as a Service) Dienst aangeboden door ETS.
2. **ETS:** Energie Transitie Software B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80677290
3. **Dienst:** het beschikbaar stellen en houden van Tomahawk.
4. **Abonnement:** de overeenkomst tussen ETS (leverancier) en Klant (afnemer) waarbij de Dienst is vastgelegd.
5. **Tarieven:** de prijs van een Abonnement conform de overeenkomst.
6. **Klant:** de rechtspersoon die met ETS het Abonnement is aangegaan.
7. **Gebruiker:** de natuurlijke persoon die namens de Klant gebruik maakt van Tomahawk binnen het Abonnement.
8. **Gebruikersaccount:** een combinatie van een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee gebruiker zich identificeert en toegang verkrijgt tot Tomahawk.
9. **Partijen:** ETS en de Klant.
10. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
11. **Website:** de website www.tomahawk-energy.nl die ETS ten behoeve van zijn dienstverlening in stand houdt.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten inzake de online dienst Tomahawk.
2. Bepalingen die afwijken van deze algemene voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
4. Indien ETS op enig moment nalaat nakoming te verlangen van hetgeen partijen zijn overeengekomen, laat dit onverlet het recht van ETS op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen.
5. De Klant kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien ETS dezelfde algemene voorwaarden al meerdere keren (al dan niet via de website) aan de Klant ter hand heeft gesteld en hiernaar heeft verwezen.

3. Gebruiksrecht

1. ETS verleent Klant het recht voor de toegang tot en het gebruik van Tomahawk zoals opgenomen in het abonnement
2. Gebruikers van een Klant verkrijgen toegang tot Tomahawk middels één of meerdere gebruikersaccounts, welke bestaan uit een gebruikersnaam en wachtwoord.
3. Gebruikersaccounts zijn ten aller tijden gebonden aan een persoon.
4. Klant en haar Gebruikers mag Tomahawk uitsluitend gebruiken overeenkomstig de overeenkomst. Klant en Gebruikers mogen Tomahawk niet reverse engineeren, decompileren of disassembleren, dan wel technische beperkingen in Tomahawk omzeilen, uitgezonderd voor zover dit ondanks deze beperkingen op grond van het toepasselijk recht is toegestaan.
5. Een Tomahawk abonnement is strikt persoonlijk gebonden aan de Klant. Klant mag gebruikersaccounts niet verhuren, in lease geven, uitlenen, doorverkopen, overdragen of hosten aan of ten behoeve van derden, behalve indien dit uitdrukkelijk wordt toegestaan in deze overeenkomst of in een aanvullende overeenkomst met ETS.
6. De Klant is verantwoordelijk voor het beheer van gebruikersaccounts en wijst hiervoor een beheerder binnen de organisatie aan.
7. De Klant is verantwoordelijk voor het in stand houden van de vertrouwelijkheid van alle niet-openbare verificatiereferenties die zijn gekoppeld aan het gebruik van Tomahawk. In het geval van eventueel misbruik van de Abonnementen door Gebruiker of verificatiereferenties, of beveiligingsproblemen met betrekking tot Tomahawk dient de Klant ETS hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

4. Beschikbaarheid

1. Onder beschikbaarheid van Tomahawk wordt verstaan de momenten waarop Gebruiker gebruik kan maken van de dienst.
2. ETS zal zich maximaal inzetten om de dienst beschikbaar te stellen aan de Gebruiker. Echter, 100% beschikbaarheid is niet te garanderen.
3. ETS maakt gebruik van diensten van derden, waaronder Microsoft Azure. ETS heeft een overeenkomst met deze partijen afgesloten met betrekking tot het beschikbaar zijn van aangeboden diensten.
4. Bij uitval van de dienst zal ETS op basis van best effort actie ondernemen om de dienst weer beschikbaar te stellen.

5. Overeenkomst

1. De overeenkomst tot de Dienst wordt aangegaan voor minimaal 1 (één) jaar tenzij anders overeengekomen.
2. Het Abonnement is actief na de ontvangst van de betaling.
3. Aan het einde van de contractperiode wordt de dienst automatisch verlengd met eenzelfde periode, tenzij de Overeenkomst tenminste 1 maand voor het einde van de contractperiode schriftelijk wordt opgezegd.
4. Na het verlopen van de Overeenkomst bewaart ETS alle data van de Klant (bijv. projectdata, resultaten en configuraties). De data zijn weer toegankelijk als Klant opnieuw een abonnement afsluit. Op schriftelijk verzoek van de Klant verwijdert ETS alle data van de Klant.
5. De Gebruiker is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart ETS ter zake.

6. Ingeval de Gebruiker handelt in strijd met zijn verplichtingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden is ETS gerechtigd gebruikeraccounts van de Klant - zonder voorafgaande kennisgeving en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn - per direct af te sluiten.

6. Onderhoud

1. Onderhoud omvat:
 - a) Het naar beste vermogen van ETS opsporen en herstellen van alle door Gebruiker of Klant aan ETS gemelde onvolkomenheden in Tomahawk.
 - b) Het, geheel ter discretie van ETS, ter beschikking stellen van nieuwe features, updates en/of upgrades van Tomahawk
2. ETS kan in een Update en/of Upgrade de functionaliteit uit de eerdere Updates en/of Upgrades van Tomahawk ongewijzigd overnemen doch garandeert niet dat elke nieuwe Update en/of Upgrade dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande Updates en/of Upgrades van Tomahawk.
3. ETS kan van de Gebruiker eisen dat hij zijn computersysteem aanpast aan de nieuwe Systeemeisen zoals door ETS aangegeven in verband met toegenomen functionaliteit of hogere eisen van Updates of Upgrades van de Software. Indien de Gebruiker verzuimt om aan deze nieuwe Systeemeisen te voldoen, is ETS vrij gewaard van verdere inspanningsverplichting om Tomahawk beschikbaar te stellen aan Gebruiker.
4. Onderhoud aan Tomahawk wordt zoveel mogelijk buiten piekgebruiksuren uitgevoerd. Tijdens onderhoud kan het voorkomen dat Tomahawk voor korte tijd niet beschikbaar is.
5. Wanneer een onvolkomenheid wordt geconstateerd, dient de Gebruiker ETS hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en ook diens te voorzien van alle systeemomgevings- en andere relevante informatie met betrekking tot de Onvolkomenheid om ETS in staat te stellen de Onvolkomenheid te isoleren, te reproduceren en op te lossen.

7. Intellectuele eigendomsrechten

1. ETS is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op en verband houden met / behoren bij de door ETS geleverde diensten en de hieraan ten grondslag liggende door ETS vervaardigde bescheiden c.q. software. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten zijn zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan ETS voorbehouden.
3. Het is ETS toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten.

8. Aansprakelijkheid

1. ETS kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van ETS, zijn personeel dan wel door hem ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
2. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van ETS, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.

3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van ETS, uit welke hoofde ook, beperkt tot het factuurbedrag voor de geleverde diensten.
4. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van ETS in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover ETS hiervoor verzekerd is.
5. Ook in het geval ETS de afgesproken online diensten niet kan leveren, is ETS niet aansprakelijk te houden, behoudens wanneer niet levering van de desbetreffende online diensten het gevolg is van een aan ETS toe te rekenen ernstige toerekenbare tekortkoming die binnen de invloedsferen van ETS lag. De beschikbaarheid van het internet is afhankelijk van het internet zelf, de service and hosting provider van ETS en de telecommunicatieleverancier van ETS. Derhalve ligt de beschikbaarheid van Tomahawk in voorkomende gevallen buiten de invloedsfeer en verantwoordelijkheid van ETS, zodat ETS ter zake geen enkele aansprakelijkheid zal aanvaarden.
6. ETS is voor het in stand houden van alsmede voor de bereikbaarheid van Tomahawk afhankelijk van zijn providers. ETS zal zich naar zijn beste kunnen inspannen om eventuele storingen in de toegang tot Tomahawk en/of het gebruik van Tomahawk zo spoedig mogelijk op te (doen) heffen, maar kan - hoewel ETS hier naar streeft - in redelijkheid niet instaan voor ononderbroken beschikbaarheid van Tomahawk, correcte en onbeschadigde datatransmissie, de volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van Tomahawk.
7. ETS heeft te allen tijde het recht om ten behoeve van het opheffen van een storing, het verrichten van onderhoudswerkzaamheden aan en het aanpassen van Tomahawk, Tomahawk tijdelijk buiten gebruik te stellen. Voor zover dit mogelijk is, zal ETS de te verrichten (onderhoud)werkzaamheden tijdig mededelen.

9. Support

1. Onder Support wordt verstaan het bieden van telefonische, schriftelijke en/ of elektronische helpdeskondersteuning met betrekking tot het gebruik en het functioneren van Tomahawk.
2. Een aanvraag voor support wordt gedaan door een email te sturen naar support@energietransitiesoftware.nl . Elke andere vorm van aanvraag, zoals per post of telefonisch wordt niet in behandeling genomen.
3. Indien blijkt dat een handeling niet onder de reikwijdte van support valt, kan ETS hiervoor een consultancy fee vragen. De Klant wordt hier vooraf over geïnformeerd en bevestigt schriftelijk dat hij of zij akkoord gaat met de fee.

10. Betaling

1. Betaling geschiedt na verzending van een factuur met een betalingstermijn van 14 dagen tenzij anders overeengekomen met de Klant.
2. ETS kan besluiten om het abonnement in te laten gaan voordat de betaling binnen is, maar behoudt zich het recht hiermee te wachten totdat de betaling is ontvangen.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:
 - a) zal de Klant aan ETS een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden berekend;
 - b) zal de Klant, na daartoe door ETS te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtigde kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;

- c) heeft ETS het recht, voor elke aan de Klant verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de Gebruiker in rekening te brengen. ETS zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
4. Ter keuze van ETS kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
5. Indien de Klant niet tijdig, dat wil zeggen niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn, aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is ETS bevoegd de nakoming van de jegens de Klant aangegane verplichtingen tot levering van de diensten op te schorten, dit houdt in dat Gebruiker de toegang tot het account wordt ontzegd en hij geen gebruik kan maken van de dienstverlening, totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien ETS het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Klant te twijfelen.
6. Indien de Klant 28 dagen nadat hij aan zijn betalingsverplichting had moeten voldoen en hij gemaand is dit alsnog te doen en desondanks in gebreke blijft zijn betalingsverplichtingen na te komen, heeft ETS het recht de inhoud van de account van de Gebruiker van de server verwijderen. ETS is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die hierdoor eventueel ontstaat.
7. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de Klant bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. Indien de Klant, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op ETS heeft, dan ziet de Klant af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de Klant (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

11. Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht is ETS gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Gebruiker voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van ETS, van de door hem ingeschakelde derden of providers of een andere gewichtige reden aan de zijde van ETS.
3. Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de klant gehouden zijn verplichtingen jegens ETS tot aan dat moment na te komen.
4. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, pandemie, natuurramp, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers van ETS of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen e.d. alsmede internet- of elektriciteitsstoringen of defecten in computer- of overige voor de dienstverlening benodigde apparatuur van ETS.

12. Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de Klant en ETS gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de Klant:
 - a) in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b) (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
 - c) door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d) onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e) anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

13. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen ETS en de Klant gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien, zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat ETS de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar ETS is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
3. Met betrekking tot geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is ETS gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.